

Depuis plus de 12 mois, les problèmes récurrents d'infrastructures et de disponibilité des trains ont fortement dégradé la régularité de votre ligne et par conséquent vos conditions de transport.

SNCF Transilien a donc décidé de dédommager les clients titulaires d'un forfait **Navigo Annuel**, **Navigo Mois**, **Imagine R**, **Solidarité Transport Mois** en cours de validité sur le mois de novembre 2013.

Ce dédommagement sera à hauteur de 30 % du tarif en vigueur en novembre 2013 pour les forfaits **Navigo Mois**, **Solidarité Transport Mois** et de 30 % d'une mensualité pour les clients titulaires d'un forfait **Navigo Annuel** ou **Imagine R**.

## MODALITÉS DE DÉDOMMAGEMENT

### CETTE MESURE CONCERNE LES VOYAGEURS

- Voyageant sur les lignes L ou J
- Et résidant dans les communes desservies par les gares des lignes L ou J et reprises dans la liste des communes fournie en fin de ce document
- Et disposant d'un forfait qui couvre les trajets comprenant les zones **3, 4 ou 5** (soit 1-3, 1-4, 1-5, 2-3, 2-4, 2-5, 3-4, 3-5, 4-5)

Retrouvez ci-contre les éléments à envoyer à l'aide de l'enveloppe « T » fournie avec ce flyer pour bénéficier de ce dédommagement.



**Seuls les dossiers complets et adressés au plus tard le 31 janvier 2014** (le cachet de La Poste faisant foi) seront pris en compte et ouvriront droit au dédommagement qui sera effectué entre février et avril 2014 au plus tard.

Le dédommagement sera réalisé par virement bancaire. Les clients **Navigo Annuel** ou **Imagine R** ayant payé leur forfait au comptant recevront une lettre chèque.

## ABONNEMENT CONCERNÉ PIÈCES À FOURNIR



FORFAIT NAVIGO ANNUEL	FORFAIT IMAGINE R	FORFAIT NAVIGO MOIS SUR CARTE NAVIGO	FORFAIT NAVIGO MOIS SUR CARTE DÉCOUVERTE	FORFAIT SOLIDARITÉ TRANSPORT MOIS
SI VOUS HABITEZ DANS UNE DES COMMUNES CONCERNÉES	SI VOUS HABITEZ DANS UNE DES COMMUNES CONCERNÉES			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

PHOTOCOPIE DE LA CARTE NAVIGO RECTO/VERSO



PHOTOCOPIE DE LA CARTE NOMINATIVE DE TRANSPORT RECTO



PHOTOCOPIE JUSTIFICATIF DE DOMICILE<sup>(1)</sup>

VOUS N'AVEZ PAS DE JUSTIFICATIF À FOURNIR, LE DÉDOMMAGEMENT SERA EFFECTUÉ AUTOMATIQUEMENT



JUSTIFICATIF D'ACHAT<sup>(2)</sup> MOIS DE NOVEMBRE 2013

VOUS N'AVEZ PAS DE JUSTIFICATIF À FOURNIR, LE DÉDOMMAGEMENT SERA EFFECTUÉ AUTOMATIQUEMENT



RLB RELIÉ D'ORIGINE BANCAIRE



CE DOCUMENT COMPLÈTE



**Merci d'indiquer vos coordonnées postales ci-dessous :**

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Ville : ..... Code postal : .....

Numéro Navigo : .....

Indiquez le trajet effectué sur la ligne L ou J : .....

<sup>(1)</sup> Liste des justificatifs acceptés disponible sur transilien.com et dans les gares concernées.

<sup>(2)</sup> Si vous avez perdu le justificatif du mois de novembre 2013, rendez-vous sur l'un des automates de vente Île-de-France. Vous pourrez imprimer la situation à date de votre forfait en insérant votre carte dans le lecteur de rechargement et en sélectionnant la rubrique « Informations sur le contenu dans votre passe ».

# LISTE DES COMMUNES CONCERNÉES SUR LES LIGNES L & J

ABLEIGES	GAUMONT EN VEXIN	GOMMECOURT	LONGNES	ROCCOURCOURT
ACHÈRES	CHAUSSEY	GOUSSONVILLE	LONGUESSE	ROLLEBOISE
ACHRENON	CHAVENCON	GOUZANGREZ	LOUVEGRÈNES	ROSAVY
AINGOURT	CHAVILLE	GRIEY LES PLATRES	MAGNY EN VEXIN	ROSNY SUR SEINE
AMBLEVILLE	CHÈRENCE	GUÉRNES	MAISON LAFFITE	SAGY
AMECOURT	CHERCHERMONT	GUERVILLE	MANTES LA JOLIE	SALLY
AMREUCOURT	CLERY EN VEXIN	GURIY EN VEXIN	MANTES LA VILLE	ST-CLAIR SUR EPTHE
ANDREY	CLICHY	GUFRANCOURT	MARTEL MARLY	ST-CLOUD
ARGENTEUIL	COLOMBES	HACONCOURT	MARINES	ST-CR EN ARTHES
ARNOUVILLE LES MAINTES	COMIENY	HACONCOURT LE HAUT	MARINES	ST-DENIS LE FERMENT
ARNOUVILLE	CONFANS	HABAVILLERS	MARY LE ROI	ST-GERVAIS
ARTHES	CONFANS STEPHONORINE	HARDIVILLERS EN VEXIN	MARNES LA COQUETTE	ST-ILLERS LA VILLE
ASNIÈRES SUR SEINE	COMIÈLLES EN PAYSIS	HARDIVILLERS	MARSINVAL	ST-ILLERS LE BOIS
AUBERGENVILLE	COMIÈLLES EN VEXIN	HAUTE ISLE	MAUDOURT EN VEXIN	ST-MARTIN LA GARBEINE
AUREVILLE BRASSEUIL	COUREBOIE	HAUTIL	MAURECOURT	ST-NOM LA BRETECHE
AVERNES	COURCELLES SUR VOSNE	HERBLAY	MEDAN	ST-OUEN L'AMOINE
BACHVILLERS	COURCELLES LES GISONS	HODENT	MENANDON	SANNOIS
BALLY	COURMANCE	HOUILLES	MENRVILLE	SANTEUIL
BANTHELU	GRAVENT	ISSOU	MENDOUVILLE	SARTROUVILLE
BAZINCOURT SUR EPTHE	DANIGU	JAMBYVILLE	MENUCOURT	SENOTS
BERNÉCOURT	DARIGNY	JAMERICOURT	MERICOURT	SERANCS
BERNOUVILLE	DELANCOURT	JERICOURT	MELLAN	SERANCS
BEVILLE	DENDOUVAL	JEU FOSSE	MÉZIERES SUR SEINE	SERFONTAINE
BEZONS	DROCCOURT	JOLY LA FONTAINE	MEZY SUR SEINE	SÈVRES
BEZU ST-ELOI	EABONNE	JOLY MAUVOISIN	MOISSON	SONDRÈS
BLARU	EQUEUVILLY	JOLY SOUS THELLE	MONDBEVILLE	SURESNES
BONNILLE EN MAINTOS	ELISABETHVILLE	JIZIERS	MONNEVILLE	TALMONTIERS
BONNIVILLERS	ENENCOURT LEAGE	L'ETANG LA VILLE	MONTAGNY EN VEXIN	TESSANCOURT SUR AUBETTE
BOIS COLOMBES	ENENCOURT LE SEC	LA BRETECHE	MONTALET LE BOIS	THEMERICOURT
BOISMONT	ENNIERY	LA CELLE ST-CLOUD	MONTGEROULT	THEUVILLE
BOSSY L'ALLEBRE	EPHUIS RHUS	LA CHAPELLE EN VEXIN	MONTIGNY LES COMIÈLLES	THIBVILLERS
BOSSY MAUVOISIN	EPHES	LA FRETTE SUR SEINE	MONTJAVOULT	TOURNY
BOSSY LE BOIS	EPONE	LA GARENNE COLOMBES	MONTREUIL SUR EPTHE	TRIE CHATEAU
BONNIÈRES SUR SEINE	ERAGNY	LA MALADREBRE	MONTAL	TRIE SUR SEINE
BOULAFLE	ERAGNY SUR EPTHE	LA ROCHE GUYON	MORANVILLE	TRIE LA VILLE
BOULIERS	ERANT	LA VILBERVE EN CHEVRE	MOUSSEAUX SUR SEINE	US
BOUCOUVILLERS	ERECOURT	LABOSSE	MOUSY	VALANGOUARD
BOUGIVAL	FAVRIEUX	LAINVILLE	NANTERRE	VAUCRESSON
BOUR EN VEXIN	FAY LES ETANGS	LALANDE EN SON	NEAUPLES ST-MARTIN	VAUDANCOURT
BOUTENCOURT	FELCHEROLLES	LATTAINVILLE	NEUILLY	VAUREAL
BRAY ET LU	FLACOURT	LAVILLETTE	NEUILLY EN VEXIN	VAUX SUR SEINE
BRAYANCON	FLAYACOURT	LE BELLAY EN VEXIN	NEVILLE SUR OISE	VERNEUIL SUR SEINE
BREUIL BOIS ROBERT	FLEURY	LE CHESNAY	NOISY LE ROI	VERNON
BREVAL	FLUS SUR SEINE	LE HEAULNE	NOISY LE ROI	VERNOUILLET
BRIGNANCOURT	FOLLAINVILLE DENNEMONT	LE MESNIL LE ROI	NOISY LE ROI	VERSAILLES
BRUEIL EN VEXIN	FONTEAUX MAUVOISIN	LE PERCHAY	NIZOUCOURT	VERT
BUCHELAY	FONTEAUX ST-FEPE	LE PORT MARLY	ONVILLE SUR MONTCENT	VESLY
BUEIL	FOURQUEUX	LE TERRRE ST-DENIS	OISEVILLE	VENTHEUIL
BUHY	FREMAUVILLE	LE VALMION	ORGEVAL	VIENNE EN ARTHES
CARRIÈRES SOUS BOIS	FRENGECOURT	LE VALMION	OSNY	VIGNY
CARRIÈRES SOUS FOISSY	FRENEUESE	LES MIREBAUX	PANIES	VILLENNES SUR SEINE
CHAUFOR LES BONNIÈRES	FRESNEAUX MONTOHERGUIL	LES MIREBAUX	PANIES	VILLENNES SUR SEINE
CERGY	FRESNE LEQUILLON	LEVALLOIS FERRET	POISSY	VILLENNES EN ARTHES
CHAMBOIRS	GADANCOURT	LIÈREVILLE	PONTOISE	VILLES SUR TRIE
CHAMBOURCY	GALLON SUR MONTCENT	LIÈREVILLE	PONCHVILLE	VILLETTE
CHANTELoup LES VIGNES	GARCHES	LIMAY	PORT VILLETZ	VINCOURT
CHAPET	GARGENVILLE	LIMETZ VILLETZ	PUISEUX PONTOISE	VINOFLAY
CHARMONT	GERMAINVILLE	LIVILLERS	PUTEAUX	WT DTJOL VILLAGE
CHANS	GENCOURT	LOCONVILLE	REILLY	
CARRIÈRES SUR SEINE	GISONS	LOMBOYE		

Direction des lignes Transilien L, A, J - Ne pas jeter sur la voie publique

## SNCF TRANSILNIEN ACCORDE UNE MESURE COMMERCIALE EXCEPTIONNELLE AUX CLIENTS DES LIGNES L & J



SNCF TRANSILNIEN  
LIGNES L & J

