

Le Livre-Blanc des Élus

Dysfonctionnements du RER A

Devant l'exaspération des usagers,
les Élus se mobilisent !



La ligne A du RER est la ligne de transport en commun la plus empruntée d'Europe (1 million de voyageurs par jour). Depuis plusieurs années, cette ligne connaît des **dysfonctionnements répétés** qui se sont accrus ces derniers mois, **entraînant un mécontentement grandissant voire la colère des usagers**.

Les représentants d'une quarantaine de communes situées le long de cette ligne, **Maires et Présidents** d'établissement de coopération intercommunale, ont décidé de porter ensemble les revendications de leurs concitoyens **pour une amélioration rapide et durable du service sur la ligne A du RER**. L'ensemble des départements traversés par le RER A (Seine-et-Marne, Yvelines, Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis, Val-d'Oise et Val-de-Marne) sont représentés par **des élus de toutes tendances politiques**.

Ils se sont donnés comme tâche immédiate la rédaction d'un livre-blanc comportant un état des lieux et un cahier de propositions à destination des différents responsables de la ligne : RATP et SNCF ainsi que l'Autorité organisatrice des transports (STIF), la Région Ile-de-France et l'Etat.

ÉTAT DES LIEUX

- 1/ Des retards quotidiens
- 2/ Des rames surchargées (malgré l'augmentation récente de leur fréquence)
- 3/ Des suppressions de trains sans explications
- 4/ Un déficit évident d'information des voyageurs dès qu'un incident survient
- 5/ L'absence ou l'insuffisance des moyens de substitution en cas d'incidents
- 6/ Une mauvaise coordination des trains des différentes lignes
- 7/ L'immobilisation de la ligne pendant des heures en cas de décès de personne pour cause de procédures d'intervention très longues
- 8/ L'augmentation sensible des perturbations de trafic liées aux accidents de personnes sur les voies
- 9/ L'impossible coordination entre le RER et les bus locaux à cause de retards récurrents
- 10/ Des matériels souvent obsolètes, mal entretenus, et peu confortables
- 11/ Un accès difficile des personnes à mobilité réduite (PMR)
- 12/ Une qualité de l'accueil à revoir (dysfonctionnement des automates sans solution de secours et personnel peu aimable)
- 13/ Trop peu d'arrêts dans les gares considérées de moindre importance (demandes particulières de Bry/Marne et de Carrières, gares desservies seulement par un train sur quatre) ou dans certaines gares terminus
- 14/ Des temps d'attente rencontrés par les usagers, notamment lors des changements de vacations de conducteurs, en particulier à l'interconnexion de Nanterre
- 15/ Des reprises tardives du trafic lors des sorties de conflit à la fin des grèves
- 16/ La suppression des trains SNCF à destination de Saint-Lazare, entre 9h30 et 16h30, contraignant les usagers à changer à Nanterre Préfecture

Les élus exigent donc, au nom des usagers et dans les meilleurs délais, des mesures concrètes et efficaces pour améliorer le fonctionnement de la ligne A du RER.

LES MESURES À ENGAGER IMMÉDIATEMENT

- 1/ Repenser l'information des voyageurs (mise en réseau de l'information trafic avec les villes et les sociétés de bus urbains et rétablissement des annonces sonores en plus des télé afficheurs dans les gares)
- 2/ Mettre en place un médiateur de la ligne responsable de l'interface entre les usagers et les gestionnaires des lignes
- 3/ Mettre sous gestion unique l'ensemble de la ligne A ce qui supprimerait les problèmes d'interconnexion SNCF/RATP à Nanterre et les changements de conducteurs
- 4/ Etendre le système automatisé permettant le trafic d'un nombre accru de RER (extension prévue à l'est jusqu'à Neuilly-Plaisance uniquement)
- 5/ Augmenter le nombre et la présence des organisateurs de quai dans les gares les plus fréquentées afin de réduire les temps d'embarquement et de débarquement des passagers et d'améliorer la sécurité des voyageurs.
- 6/ Instaurer un système d'information multimodal visant à prévenir les voyageurs d'éventuels incidents ou retards sur les autres moyens de transport et de coordonner en temps réels les différents modes de transports (RER et bus par exemple)
- 7/ Améliorer la fiabilité des infrastructures
- 8/ Augmenter encore la fréquence des rames (hors tronçon central) par la mise en place de liaisons partielles (Poissy-la Défense ou Val d'Europe-Noisy par exemple) pour désengorger le réseau
- 9/ Accélérer la mise en place des rames à deux étages et augmenter leur nombre
- 10/ Harmoniser le matériel de grand gabarit sur la ligne A et réaliser un marquage au sol pour favoriser le positionnement des voyageurs et accélérer la descente et la montée en gare (avec prise en compte des temps de chargement-déchargement plus longs)

11/ Améliorer la circulation des passagers au sein des rames afin d'accélérer les délais d'embarquement et de débarquement à l'arrivée aux gares

12/ Innover en matière de sécurité en évaluant l'action de prévention de l'association Promevil sur le tronçon Cergy-Achères et en l'élargissant au reste de la ligne

13/ Installer systématiquement des portes palières pour éviter les suicides

14/ Simplifier les procédures en cas d'incidents au sein d'une rame afin de réduire les perturbations sur le trafic

15/ Créer un indice de régularité «heures pleines» (les heures creuses ne doivent pas permettre d'améliorer la moyenne)

Propositions localisées

1/ Organiser des trains de secours à la Défense et à Nation

2/ Créer une desserte spécifique entre Noisy-le-Grand et Chessy pour assurer au mieux les déplacements internes au sein de Marne-la-Vallée

3/ Permettre à la ligne Grande Ceinture Ouest d'emprunter les voies existantes jusqu'à la gare Saint-Lazare sans rupture de charge à St-Nom-la-Bretèche, comme c'est le cas actuellement, pour désengorger le terminus de Saint-Germain-en-Laye

4/ Prolonger l'intégralité des trains jusqu'à Boissy St Léger aux heures de pointe

5/ Accroître la desserte en bus entre le pont de Neuilly-sur-Seine et les communes limitrophes de la Défense pour anticiper les besoins liés au développement de cette zone

6/ Améliorer l'accessibilité de la gare de Conflans-Sainte-Honorine aux personnes à mobilité réduite (gare supposée être pilote en la matière mais dont les ascenseurs ne fonctionnent pas)

7/ Affecter des effectifs supplémentaires de police nationale et de police des transports pour améliorer la sécurité des voyageurs à la Défense en anticipation de l'accroissement du nombre des immeubles de bureaux et d'habitations dans les années à venir

L'accroissement de la population en région parisienne et l'éloignement grandissant des lieux de résidence des lieux de travail, conjugués à l'augmentation prévisible du **coût de l'énergie, rendent inéluctable le report vers les transports en commun** d'une partie du trafic.

La ligne A du RER est ainsi menacée de thrombose à terme si des solutions de transport en commun alternatives ne sont pas mises en place dans le cadre d'un plan régional complet de maillage des réseaux.

Les propositions suivantes sont conformes aux recommandations du Grenelle de l'Environnement.

SOLUTIONS ENVISAGÉES POUR ÉVITER LA THROMBOSE EN ILE DE FRANCE

- 1/ Accélérer la mise en place de transports enrocade de banlieue à banlieue : (Trans Val de Marne, Tramway T1, tangentiels ouest, nord et sud, Arc Express sur le pourtour parisien, liaison Orly-Torcy-Roissy...) Actuellement, l'essentiel des correspondances s'effectuent à Paris, au cœur du réseau où il est le plus surchargé. Cette rocade interconnecterait les radiales qui obligent à passer par Paris pour les trajets banlieue-banlieue. A l'avenir, une partie de ce trafic devra contourner la capitale.
- 2/ Etendre hors de la capitale les lignes de métro ou de tramway et repenser les interconnexions
- 3/ Rechercher des moyens de transport alternatifs avec l'utilisation par exemple des bandes d'arrêt d'urgence des autoroutes pour les transports en commun, comme c'est déjà le cas dans l'agglomération grenobloise notamment.

4/ Repousser l'autoroute ferroviaire pour le fret en dehors de la région parisienne et utiliser les voies libérées pour le transport de personnes

5/ Etudier le concept de tram-train empruntant en viaduc les infrastructures autoroutières actuelles

Au niveau local

- 1/ Réaliser ORBIVAL pour les déplacements banlieue-banlieue au Sud-Est de la capitale
- 2/ Prolonger la ligne E de Chelles à Meaux à l'est et de Saint-Lazare à la Défense à l'ouest et la raccorder au RER A
- 3/ Créer une troisième voie sur certains tronçons à Marne-la-Vallée
- 4/ A Conflans-Sainte-Honorine, la confirmation d'une halte TGV sur l'axe le Havre - Roissy - Strasbourg à partir de fin 2009 accroîtrait encore les difficultés

**Pour les Élus
les propositions de
ce « livre blanc »
doivent permettre
une amélioration
rapide et durable
des conditions
de transport de leurs
concitoyens et
préparer
l'avenir**

