



L'authorité organisatrice de vos
transports en ile-de-france

Paris, le 11 FEV. 2010

Le président
DE-OF/PSB/PM/10000584

Monsieur Pierre MONGIN
Président de la RATP
54, quai de la Râpée
75599 Paris cedex 12

Monsieur le Président,

La ligne A du RER constitue l'épine dorsale du réseau de transport francilien. La qualité du service sur cette ligne revêt donc une importance majeure pour plus d'un million de voyageurs quotidiens qui empruntent cette ligne.

Aujourd'hui, et après de longues semaines de grèves qui ont durement touché la vie quotidienne des franciliens, je souhaite vous exprimer mes plus vives inquiétudes concernant le fonctionnement de cette ligne.

Le STIF a toujours veillé à apporter à la RATP les moyens nécessaires à une exploitation de la ligne au niveau de qualité de service attendu par les voyageurs quotidiens, dans le cadre du contrat que nous avons négocié ensemble. Dès début 2008, face à l'accentuation de la dégradation de la régularité de la ligne, je vous ai demandé d'élaborer un véritable programme d'amélioration à court, moyen et long terme, conjuguant mesures d'exploitation, de maintenance et d'investissement. Sur le volet long terme, le Conseil du STIF a pris ses responsabilités sans délais, en décidant dès le 9 juillet 2008, de financer un programme global de renouvellement du matériel de la ligne, non seulement pour le remplacement de 60 rames comme envisagé par la RATP, mais portant sur l'ensemble des 130 rames en incluant l'indispensable renouvellement des matériels les plus anciens. Le STIF a ainsi augmenté sa participation financière à ce projet en la portant à 650 millions d'euros, soit la moitié du coût estimé par la RATP à 1,3 milliard d'euros. Le Conseil du STIF a confirmé cet engagement en approuvant la convention de financement lors de sa séance d'avril 2009.

Par ailleurs, suite à votre audition ainsi que celle de M Pépy par le Conseil du STIF du 19 janvier 2009, j'ai organisé un comité de ligne du RER A le 25 juin 2009, réunissant élus, associations d'usagers et opérateurs (RATP, SNCF et RFF), afin d'assurer la plus parfaite transparence sur les actions d'amélioration de la qualité de service, et de partager les premiers résultats des actions de court terme. A cette occasion, nous avons constaté une inflexion de la régularité dès le mois de février 2009, conduisant à une nette amélioration au cours du printemps 2009.

SYNDICAT DES TRANSPORTS D'ILE-DE-FRANCE

41, rue de Châteaudun • 75009 Paris

métro : Trinité-d'Estienne d'Orves • bus : 26-32-43-67-74

tél. 01 47 53 28 00 • fax 01 47 05 11 05 • www.stif.info

Les mouvements sociaux du mois de la fin d'année 2009 ont mis fin à un retour vers une situation plus conforme aux objectifs contractuels de qualité de service qui vous ont été fixés. Ils ont perturbé la vie quotidienne de millions de franciliens pendant de trop longues semaines au cours de la période de fêtes.

Depuis, le fonctionnement de la ligne n'est jamais véritablement revenu à une situation normale. Le niveau de circulation en heures de pointe sur le tronçon central s'est considérablement dégradé, et apparaît désormais comme très éloigné des objectifs fixés. Il n'est pas de jour sans son lot de difficultés, qui ne permettent pas aux voyageurs de se déplacer dans des conditions satisfaisantes.

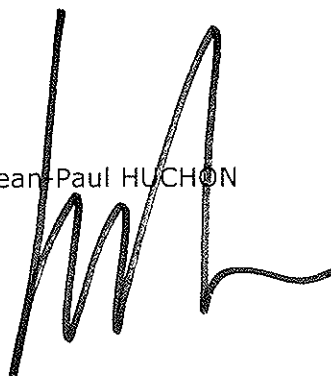
Je vous demande donc de prendre les décisions nécessaires permettant un retour très rapide à une situation normale sur la ligne A du RER, à un niveau conforme aux objectifs de notre contrat, et permettant de proposer aux voyageurs franciliens un service correspondant à leurs attentes.

Enfin je vous invite à réexaminer votre position quant au geste commercial que la RATP pourrait faire envers ses clients, au regard de la gêne exceptionnelle subie pendant près de trois semaines et de la « médiocre » qualité de service rendu depuis.

Je vous rappelle que le contrat qui vous lie au STIF permet tout à fait ce type de geste commercial, dans des situations exceptionnelles.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.

Jean-Paul HUCHON

A handwritten signature in black ink, consisting of a tall vertical stroke on the left, a large 'M' shape in the middle, and a horizontal tail on the right.